



Politica per la Qualità

Anno 2018

Data
10/01/2018

ATON S.r.l. è un'azienda solida e dinamica che, grazie a una spiccata capacità organizzativa e tecnica, ha saputo conquistare la fiducia di centinaia di Clienti in una posizione di leadership nel mercato nazionale ed internazionale

La nostra azienda si propone come partner capace di assicurare precise certezze e molteplici vantaggi in qualsiasi situazione vengano richiesti, offrendo un servizio totale e di qualità volto a soddisfare il cliente.

Lo spirito che ha sempre guidato e continua tuttora a guidare ATON S.r.l., è quello di puntare sulla **correttezza e sulla chiarezza nei rapporti** con il Cliente, con i fornitori e con il personale interno.

Pertanto la direzione ritiene importante effettuare valutazioni sulle Aspettative delle Parti Interessate e comprendere il Contesto Aziendale considerando i potenziali fattori, sia interni che esterni, che possano influenzare il sistema di gestione.

ATON S.r.l. crede fermamente nelle **migliorie di processo** e di **servizio** e svolge una **continua ricerca di soluzioni** che possano guidarla verso l'evoluzione del mercato.

L'Obiettivo primario è quello della **soddisfazione del Cliente** in ottica di **crescita del rapporto con il medesimo**. La Leadership, ovvero il Presidente, ha il compito di relazionarsi con le parti interessate interne ed esterne e coordinare ed informare i propri collaboratori, indirizzandoli verso gli obiettivi aziendali.

La **corretta comunicazione** tra le funzioni preposte internamente e il Cliente è **determinante e prioritaria** per poter raccogliere dati ed informazioni utili a percepire le esigenze implicite del Cliente.

La **formazione** e la **capacità lavorativa** sono il mezzo per lo sviluppo personale e dell'organizzazione aziendale a tutti i livelli.

La presente Politica è la linea guida per la definizione degli **obiettivi che sono misurabili e coerenti con la Politica** stessa; gli obiettivi sono definiti con il coinvolgimento di tutto il personale e per essi sono dedicate opportune risorse. L'analisi del livello di raggiungimento degli Obiettivi è un'occasione per la misura delle prestazioni aziendali.

Il Presidente

Ettore Uguzzoni _____