

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Soggetti Interessati: Fruitori del servizio

“ATON GREEN STORAGE S.P.A.” (d’ora in poi solo Aton o il Titolare), nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Il Titolare La informa che i dati forniti in fase di acquisto dei prodotti, tra cui il nome ed il cognome, il numero di telefono o di cellulare, l’indirizzo, le coordinate geografiche dell’ubicazione dell’impianto, l’e-mail, sono stati registrati sui sistemi di Aton al fine di garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature, la configurazione, l’assistenza tecnica e la garanzia sui prodotti da Lei acquistati. Aton La informa, inoltre, che ha accesso anche ad ulteriori dati tecnici derivanti dal funzionamento del prodotto acquistato, quali, a titolo esemplificativo, i parametri tecnici dell’impianto ed il loro andamento nel tempo, nonché i consumi di energia elettrica, necessari per le finalità indicate, secondo il principio di “minimizzazione”. Tali dati ed informazioni sono trasmessi automaticamente e registrati, anche in tempo reale o ad intervalli periodici, dalle apparecchiature da Lei acquistate, mediante collegamento sicuro attraverso la rete internet, sui server di Aton.

Allo stesso tempo i medesimi dati sono da Lei usufruibili in forma grafica semplificata mediante l’utilizzo del portale online di Aton Storage, o attraverso l’APP Aton Storage.

Per accedere al Portale online Aton Storage è necessario creare un account personale con username e password. La creazione dell’account Le permetterà di accedere anche all’App Aton Storage, da installare facoltativamente sul proprio smartphone mediante download dagli Store più comuni. La fruizione del Portale online e dell’App Aton Storage è finalizzata a permetterLe di visualizzare i parametri di funzionamento del Suo sistema di accumulo, e comprendere meglio i meccanismi di tali tecnologie anche al fine del risparmio energetico.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento:

1) Gestione del servizio: la registrazione dei suoi dati personali sui sistemi di Aton in fase di acquisto dei prodotti si è resa necessaria per la Sua corretta identificazione in relazione all’impianto, al fine di garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature, la configurazione, l’assistenza tecnica e la garanzia sui prodotti. Aton potrà utilizzare i dati di registrazione al fine di contattarLa, anche tramite chiamata telefonica, per la gestione di eventuali disservizi e la risoluzione degli stessi.

2) Creazione di un account

In fase di acquisto dei prodotti Le sarà creato un account personale con username e password per permettere la fruizione del Portale online e dell’App Aton Storage attraverso i quali monitorare i parametri tecnici dell’impianto nonché i consumi di energia elettrica (storici ed in tempo reale).

3) Gestione del sistema di accumulo

Attraverso le funzionalità del Portale online e dell’App Aton Storage sarà possibile monitorare nel tempo il Suo sistema di accumulo mediante accesso ai dati tecnici derivanti dal funzionamento del prodotto acquistato, quali, a titolo esemplificativo, i parametri tecnici dell’impianto nonché consumi di energia elettrica (storici ed in tempo reale).

I dati tecnici derivanti dal funzionamento del prodotto saranno trattati da Aton al fine di garantire il servizio remoto continuativo di monitoraggio, configurazione ed aggiornamento delle centraline, l’effettuazione di statistiche anonime aggregate sul funzionamento degli impianti finalizzate a correggere eventuali anomalie ricorrenti e garantire la corretta esecuzione del servizio e dell’assistenza al Cliente, nonché per garantire il servizio di assistenza tecnica.

4) Finalità accessorie

InviarLe comunicazioni relative alla manutenzione dell’APP o del Portale online, gestione errori e miglioramento tecnico del servizio mediante pop-up sullo smartphone (a fronte dell’installazione dell’APP), o per e-mail.

La base giuridica del trattamento per le finalità sopra descritte (da 1 a 4) è di tipo pre-contrattuale e contrattuale nei termini in cui è previsto un trattamento dati a fronte di operazioni preliminari all’acquisto di un prodotto o servizio in rif. all’art. 6 par. 1 lettera b) del GDPR.

Natura obbligatoria o facoltativa dell'acquisizione dei dati:

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1, 2, 3, 4 Gestione del servizio, Creazione di un account, Gestione del sistema di accumulo e Finalità accessorie è necessario per fruire del servizio stesso, il mancato conferimento dei dati richiesti come "obbligatori" non permette al Titolare del trattamento di gestire correttamente il servizio, pertanto tali informazioni sono ritenute obbligatorie.

Modalità del trattamento:

I Suoi dati personali sono trattati con modalità elettroniche e telematiche attraverso le apparecchiature installate, collegamenti e servizi su internet, app, con utilizzo di sistemi software gestiti da fornitori di servizi o programmati direttamente.

Ogni trattamento avviene in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative, previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 5, 32 del GDPR.

Destinatari:

Per lo svolgimento di talune attività, o per fornire supporto al funzionamento ed all'organizzazione dell'attività, alcuni dati potranno essere portati a conoscenza o comunicati a destinatari. Tali soggetti si distinguono in:

Terzi: (comunicazione a: persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate responsabili del trattamento) fra cui:

- Eventuali consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata in materia legale, etc. in qualità di titolari autonomi;
- Soggetti/Enti che per obbligo giuridico, eventualmente la cui facoltà di richiedere i Suoi dati sia riconosciuta da obblighi di legge.

Responsabili del trattamento: (la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento)

- Fornitori di servizi di informatica, web, cloud, o altri servizi necessari al raggiungimento delle finalità necessarie alla gestione del servizio;
- Rivenditori e installatori per il servizio di assistenza tecnica ed eventuale attività commerciale.
- Aton, qualora vengano meno i rapporti con un installatore, potrà comunicare i dati relativi al Suo impianto ad un altro installatore per garantire la continuità del servizio.

All'interno della struttura aziendale: i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato ed istruito dal Titolare, con assicurazione di adozione di accordo di riservatezza ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Tecnici, assistenza, ed altri eventuali addetti designati, che concorrono nella gestione del servizio.

Trasferimento dei dati in paesi terzi: Il titolare non trasferisce dati personali in Paesi Extra UE. Qualora ve ne sia la necessità saranno previamente informati gli interessati, e verranno adottate misure di garanzia per il trasferimento nei confronti dei destinatari, che a seconda delle casistiche potranno essere: verifica dell'esistenza di decisioni di adeguatezza per il Paese destinatario da parte della Commissione, sottoscrizione di clausole contrattuali standard, verifica dell'adozione di eventuali misure supplementari in recepimento della raccomandazione 01/2020 EDPB. In deroga a tali garanzie, per i trattamenti dati (in rif. dell'art. 49 del GDPR), ove applicabile si verifica l'esistenza di un contratto o misure precontrattuali a favore del soggetto interessato od il consenso al trasferimento.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali necessari ad eseguire le prestazioni richieste, è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati. Tale periodo di conservazione può cessare con la decadenza della garanzia legale del prodotto, o la scadenza del contratto di garanzia

estesa (ove sottoscritto) più un periodo di tempo ulteriore, indicativamente di 1 anno, al fine di garantire la regola d'arte per eventuali ulteriori interventi sulle prestazioni eseguite, o per la gestione di eventuali contenziosi, la base giuridica di tale conservazione è l'esecuzione di accordi precontrattuali, o l'obbligo contrattuale, e per i contenziosi il legittimo interesse del titolare del trattamento.

Con le medesime modalità e garanzie di protezione dei dati, gli stessi potranno essere conservati per un periodo di tempo nel rispetto degli obblighi prescritti dalle leggi vigenti, a titolo esemplificativo sulla base della normativa fiscale per almeno 10 anni.

Titolare del Trattamento: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa è "ATON GREEN STORAGE S.P.A.", con sede legale in Via Circonvallazione Nuova, 57/B - 47923 Rimini (RN), sede amministrativa e operativa in Via Guido Rossa, 5 - 41057 Spilamberto (MO) e sede produttiva in Via Primo Maggio, 2 - 41056 Savignano sul Panaro (MO), P.iva: 04161640406 nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo a.cavedoni@atonstorage.com potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti. Il sito www.atonstorage.com riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Società

Il Responsabile della protezione dei dati (“DPO”) è Studio Paci & C. Srl (Referente Luca Di Leo) contattabile al seguente recapito: dpo@studiopacicsrl.it e telefono: 0541 1795431

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - d) la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riportati.

Presenza visione delle informazioni sul trattamento dei dati

Il soggetto interessato, acquisite le informazioni sul trattamento dei dati, dichiara di essere edotto dei relativi trattamenti dati per le finalità di utilizzo del servizio.